



**WACKER
NEUSON**
all it takes!

Warunki przedłużonej gwarancji „SECURITY 36”

1. Przedmiot gwarancji

Wacker Neuson Sp z o.o. (zwana w dalszej treści WN lub Gwarantem), w przypadku nabycia poniższego produktu Wacker Neuson bezpośrednio u WN, zapewnia Nabywcy dobrą jakość i sprawne działanie maszyny przy używaniu jej zgodnie z zasadami określonymi w instrukcji obsługi. Świadczenia z tytułu przedłużonej gwarancji SECURITY 36 przysługują wyłącznie pierwszemu Nabywcy

Nazwa maszyny:/ Model	
Nr seryjny:	

2. Okres gwarancji

Przedłużenie okresu gwarancji SECURITY 36 oznacza okres gwarancji wynoszący 36 miesięcy na wszystkie elementy i podzespoły urządzenia, w jedno-zmianowym trybie pracy¹ licząc od dnia wystawienia dowodu zakupu urządzenia.

Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.

Roszczenia z tytułu gwarancji w odniesieniu do części zamiennych są zależne wyłącznie od ogólnych warunków handlowych (OWH) i w żadnym wypadku nie skutkują wydłużeniem okresu przedłużenia gwarancji SECURITY 36.

3. Zakres przedłużonej gwarancji

Przedłużenie okresu gwarancji dotyczy wyłącznie usunięcia wad fizycznych urządzenia, które wystąpiły w okresie podanym w punkcie 2.

Jeżeli w okresie przedłużenia okresu gwarancji wystąpi przypadek objęty gwarancją, WN wymieni wadliwy produkt (wadliwy składnik produktu) lub dokona naprawy uszkodzonego produktu według własnego wyboru.

4. Warunki przedłużenia okresu gwarancji

Warunkiem utrzymania przedłożonej gwarancji SECURITY 36 jest:

- a) Przeprowadzenie w firmowych stacjach serwisowych WN lub u Autoryzowanych Partnerów Serwisowych WN, na koszt Nabywcy, pierwszej wymiany oleju silnikowego i filtra oleju silnikowego
- i) po pierwszych 50 motogodzinach od dnia wydania urządzenia wyposażonego w silnik diesla,

¹ Jedno-zmianowy tryb pracy = maks. 8 godzin roboczych dziennie



**WACKER
NEUSON**
all it takes!

- ii) po pierwszych 20 motogodzinach od dnia wydania urządzenia wyposażonego w silnik benzynowy.
- b) Przeprowadzenie w firmowych stacjach serwisowych WN lub u Autoryzowanych Partnerów Serwisowych WN, na koszt Nabywcy, okresowych przeglądów technicznych:
 - i) urządzenia z silnikiem diesla co 250 motogodzin lub 6 miesięcy, w zależności co nastąpi pierwsze,
 - ii) urządzenia z silnikiem benzynowym co 100 motogodzin lub 6 miesięcy w zależności co nastąpi pierwsze.
- c) Użytkowanie urządzenia zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, a w szczególności dokonywania czynności kontrolnych przed każdym uruchomieniem maszyny.
- d) Niezwłoczne powiadomienie Gwaranta o wykrytej wadzie maszyny z zachowaniem formy pisemnej.
- e) Używanie tylko i wyłącznie oryginalnych części zamiennych WN.

5. Przedłużona gwarancja SECURITY 36 nie obejmuje:

- a) Szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
- b) Uszkodzeń maszyny powstałych na skutek pożaru, działania sił przyrody, klęsk żywiołowych i innych wynikających z działania sił zewnętrznych,
- c) Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych i wszelkich innych spowodowanych działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej,
- d) Szkód powstałych w trakcie transportu,
- e) Szkód spowodowanych przez kontynuację eksploatacji urządzenia mimo braku niezbędnych środków chłodzących i smarnych,
- f) Szkód spowodowanych przez kontynuację eksploatacji urządzenia po wykryciu usterki,
- g) Szkód spowodowanych zanieczyszczeniami w paliwie lub używanie niewłaściwego paliwa lub niewłaściwych środków smarnych,
- h) Normalnego zużycia podczas eksploatacji,
- i) Materiałów i części eksploatacyjnych, a w szczególności akumulatorów, sworzni, tulei, elementów suwliwych, pasków, świec, wszelkiego rodzaju filtrów, olei, smarów, płynów eksploatacyjnych, bezpieczników.
- j) Napraw polegających na regulacji,
- k) Czynności przewidzianych w instrukcji obsługi urządzenia, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik,
- l) Kosztów związanych z przestojem urządzenia w związku z wykonywaną naprawą lub



**WACKER
NEUSON**
all it takes!

oczekiwaniem na części zamienne,

- m) Szkód pośrednich lub następstw szkód/wad każdego rodzaju,
- n) Szkód nienaruszających funkcji urządzenia

6. Utrata praw do przedłużonej gwarancji SECURITY 36

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- a) Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika
- b) Niewykonania z winy użytkownika obowiązkowych płatnych przeglądów technicznych zgodnie z harmonogramem w pkt. 4 a) oraz 4 b)
- c) Dokonywania jakichkolwiek samowolnych przeróbek lub napraw
- d) Użycia nieoryginalnych części zamiennych lub środków smarnych niezatwierdzonych przez producenta
- e) Używania maszyny w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem określonym w instrukcji obsługi maszyny
- f) Zniszczenia podzespołów, plomb lub uszkodzenia tabliczki znamionowej maszyny

7. Proces zgłoszenia usterki i naprawy w ramach gwarancji

- a) Po stwierdzeniu wady urządzenie powinno być chronione przed powstaniem dalszych szkód, niezależnie od tego czy szkody te są objęte warunkami przedłużonej gwarancji SECURITY 36, czy nie. Każda inna szkoda powstała wskutek eksploatacji urządzenia z pierwotnie występującą usterką nie podlega warunkom gwarancji.
- b) Użytkownik po wykryciu usterki ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia oddziału serwisowego WN z zachowaniem formy pisemnej. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - Typ i numer seryjny maszyny,
 - Stan licznika motogodzin (w przypadku maszyny wyposażonej w licznik),
 - Opis awarii/usterek maszyny,
 - Dane kontaktowe osoby użytkującej maszynę,
 - Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za realizację zamówienia po stronie Klienta.
- c) Nabywca ma obowiązek odpowiedniego zapakowania i zabezpieczenia urządzenia, a następnie dostarczenia na swój koszt wadliwego urządzenia lub uszkodzonych części wraz z dowodem zakupu do najbliższego oddziału serwisowego WN lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego.

W przypadku nieuznania roszczenia reklamacyjnego Gwarant ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami dostawy urządzenia i kosztami manipulacyjnymi związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

- d) Po dostarczeniu urządzenia do oddziału serwisowego WN lub Autoryzowanego Partnera



**WACKER
NEUSON**
all it takes!

Serwisowego zostaną wykonane oględziny i weryfikacja zgłoszonych wad. Po weryfikacji osoba wskazana w zgłoszeniu zostanie poinformowana o wyniku weryfikacji i sposobie rozpatrzenia reklamacji.

- e) W przypadku zakwalifikowania usterki maszyny do naprawy w ramach gwarancji, naprawa zostanie zakończona w terminie do 30 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia maszyny do stacji serwisowej WN. W uzasadnionych przypadkach termin może ulec wydłużeniu np. o czas dostawy części zamiennych w przypadku, gdy Gwarant zamawia je u producenta.
- f) Wszelkie naprawy przeprowadza WN lub Autoryzowany Partner Serwisowy z udziałem przeszkolonego personelu i przy zastosowaniu oryginalnych części zamiennych. Gwarant przeprowadza przy tym wszelkie inspekcje i działania diagnostyczne, zalecane przez producenta, obejmujące całą maszynę. Przedłużona gwarancja nie stanowi przesłanki do przywrócenia urządzenia do stanu typowego dla nowego produktu, lecz do takiego stanu, w jakim znajdowało się urządzenie bezpośrednio przed wystąpieniem usterki, podlegającej usunięciu na podstawie przedłużonej gwarancji.
- g) W przypadku dokonania naprawy urządzenia w ramach gwarancji, zostanie ono zwrócone na adres, z którego urządzenie zostało odebrane na koszt Gwaranta.

W przypadku, gdy wada nie została zakwalifikowana jako podlegająca naprawie gwarancyjnej, maszyna zostanie odesłana na koszt i odpowiedzialność Nabywcy.

8. Pozostałe warunki przedłużenia gwarancji SECURITY 36

- a) Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- b) Podstawą do roszczeń gwarancyjnych jest oryginalny dowód zakupu (faktura VAT). Jakiegokolwiek zmiany w dowodzie zakupu lub jego zniszczenie powodują utratę praw do gwarancji.
- c) Po zgłoszeniu reklamacji Gwarant przystąpi do spełnienia obowiązków wynikających z gwarancji nie wcześniej niż po dokonaniu przez uprawnionego zapłaty wszystkich wymaganych wierzytelności względem Gwaranta, niezależnie z jakiego tytułu one powstały.
- d) Niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.

.....
Podpis Nabywcy