



1. Zakres Gwarancji

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe)

Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.

Gwarancji na urządzenie udziela Inter-s Sp. z o.o. z siedzibą w Wiskitkach przy ul. Błońskiej 11A. Pełne dane adresowe oraz kontakt do gwaranta produktu dostępny jest na stronie internetowej: www.bihuitools.pl.

Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez dystrybutora BIHUI tj. Inter-s Sp. z o.o.

Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej

2. Okres gwarancji

Gwarancja na urządzenie wynosi 12 miesięcy przy zakupie przez przedsiębiorców i 24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej. Od daty jego sprzedaży Użytkownikowi. Data musi być potwierdzona dowodem zakupu: paragon, FV, WZ. Wyjątkiem jest akumulator, na który okres gwarancji wynosi 6 miesięcy dla wszystkich użytkowników.

3. Warunki gwarancji

Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w szczególności w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi. Uwaga !! (dla Przedsiębiorców: Przed przekazaniem urządzenia pracownikowi, korzystającemu czy wynajmującemu urządzenie, itp. należy przeprowadzić szkolenie z obsługi i serwisowania

urządzenia w oparciu o instrukcję obsługi kartę gwarancyjną(przeprowadzenie szkolenia zaleca się udokumentować)

Wykonywanie serwisu urządzenia powinno być wykonywane przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia. Serwis gwarancyjny może być wykonywany wyłącznie przez gwaranta tj. Inter-s Sp. z o.o.

Wszelkie samodzielne naprawy urządzeń powodują utratę gwarancji producenta, dystrybutora.

4. Wylączenia gwarancyjne

Gwarancja nie obejmuje:

- a. Wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi(np. w zakresie, eksploatacji, konserwacji, samodzielnych napraw)
- b. Wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika
- c. Uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez: zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego, przeciążenie (skutkiem czego może być np. .spalenie wirnika i stojana, zastosowanie niewłaściwego osprzętu.
- d. Części, które uległy naturalnemu zużyciu(np. szczotki węglowe, uchwyty narzędziowe, zębaki napędu łańcucha, paski)
- e. Zmian naturalnych urządzenia, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia)
- f. Wad urządzenia powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przez Użytkownika modyfikacji urządzenia, jeżeli modyfikacje te miały wpływ na powstanie wad.
- g. Wad urządzenia powstałych przez nieprawidłowy serwis Użytkownika
- h. Urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej z numerem fabrycznym urządzenia, co uniemożliwia identyfikację urządzenia.

5. Procedura reklamacyjna

W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia , przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi. Zgłoszenie konieczności naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie , najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.

Zgłoszenia można dokonać bezpośrednio u Sprzedawcy lub w centralnym serwisie gwarancyjnym dystrybutora marki BIHUI tj. Inter-s Sp. z o.o. ul. Błońska 11A, Wiskitki. Po uprzednim kontakcie mailowym bądź telefonicznym (dane kontaktowe znajdują się na stronie internetowej www.bihuitools.pl)

W przypadku reklamacji bądź serwisu w ramach gwarancji urządzenie należy dostarczyć kompletne , wraz z całym osprzętem ,potwierdzeniem zakupu, oraz pismem reklamacyjnym. Z dokładnym opisem usterki. Produkt musi być czysty!! Czyszczenie urządzenia wykonywane jest odpłatnie. Jest to kwestia ustalana indywidualnie.

This image shows a full page of primary-ruled paper. It features multiple horizontal rows of small, evenly spaced dots, designed to guide young learners in writing their letters and words. The paper is otherwise blank, with no margins, text, or illustrations.